

脳の記憶補助装置を開発する会社



The Enterprise Cloud Computing

 契約マイポータル Knowledge Suite

ご利用ガイド

2020年11月19日

Knowledge Suite

ナレッジスイート株式会社



1. ログイン
2. パスワードリセット
3. メニュー
4. パスワード変更
5. 契約情報
 - － 1. 一覧画面
 - － 2. 詳細画面
6. 注文情報
7. 請求書情報
 - － 1. 一覧画面
 - － 2. 詳細画面
 - － 3. PDFデータ
 - － 4. 費用分析
8. アカウント情報
 - － 1. 基本情報
 - － 2. ユーザ
 - － 3. ユーザ詳細
 - － 4. ユーザ作成
9. よくある質問
10. お問い合わせ

ログイン画面から【契約マイポータル】にログインします。
アカウント情報はご担当者様にメールにて送付しております。

The screenshot shows a login page with a blue header containing the logo and text '契約マイポータル Knowledge Suite' and '- Customer CP -'. Below the header, the text 'ログインしてください' is displayed. There are two input fields: 'ユーザ名' (Username) and 'パスワード' (Password). Below these fields, there is a link for password reset: 'パスワードを忘れた場合 こちら からパスワードをリセットしてください。'. At the bottom right, there is a green 'ログイン' (Login) button with a right-pointing arrow.

「ユーザ名」「パスワード」を入力し、
【ログイン】ボタンをクリックすることで
契約マイポータルにログインします。

【注意】
初回ログインの場合、パスワード変更の画面が表示されますので、必ず初期パスワードを変更ください。
※初期パスワードを変更しないと、サービスをご利用いただけません。

2. パスワードリセット



ログインパスワードをお忘れの場合、お客様にてリセットしていただくことができます。

契約マイポータル Knowledge Suite
- Customer CP -

ログインしてください

ユーザ名

パスワード

パスワードを忘れた場合 **こちら** からパスワードをリセットしてください。

ログイン

契約マイポータル Knowledge Suite
- Customer CP -

パスワードを忘れた場合

パスワードのリセットを行うメールアドレスを入力してください

Eメール

ログインページはこちら

Eメールを送信

ログイン画面に戻り、メールで通知された新パスワードでログインします。

契約マイポータル Knowledge Suite
- Customer CP -

パスワードリセット完了

パスワードリセットが完了しました。

ログインページ **こちら**

「パスワードリセット確認のお知らせ」がメール通知されます。本文内のパスワードリセット用URLをクリックします。

パスワードリセット確認のお知らせ

Knowledge Suite <no-reply@my.ksj.co.jp> 21:16 (5分前) ☆ 返信

To 自分

テストタロウ様

お客様のアカウントのパスワード発行リクエストを受けました。以下のURLをクリックし、パスワードを取得して下さい。

パスワードリセット用URL : https://my.ksj.co.jp/accounts/password_reset/NA/NH2wLThjZDBiMjhmNzhiNzVjYjU1MWFj/

「パスワード更新のお知らせ」がメール通知されます。リセット後の新パスワードが記載されています。

パスワード更新のお知らせ 5.KS x

Knowledge Suite <no-reply@my.ksj.co.jp> 21:21 (2分前) ☆ 返信

To 自分

テストタロウ様

お客様のアカウントのパスワード発行処理が完了しました。

新パスワード : k%Per*4pBD

【上メニュー】

画面右上にはログイン認証に関するメニューが表示されます。

【左メニュー】

画面左には契約マイポータルの主要機能に関するメニューが表示されます。

ログインユーザ情報にカーソルを合わせると「パスワード変更」と「ログアウト」のメニューが表示されます。



The screenshot shows the '契約' (Contract) page in Knowledge Suite. On the left, there is a navigation menu with '契約' (Contract) highlighted. In the top right, the user information 'C000027 前園 清治' is displayed. A red box highlights the 'C000027' part of the user information, with an arrow pointing to a callout box that says: 'お客様番号です。各種申し込みや、サポート問合せ時等に必要となります。' (This is the customer number. It is required for various applications and support inquiries).

ステータス	契約番号	代理店	プラン	トライアル	初回契約日	課金開始日	契約満了日
有効	SUB20102601647	direct 直販	KnowledgeSuite 4041 グループウェア 年額 (1)	-	2020/10/26	2020/11/01	2021/10/31
有効	SUB20102301645	direct 直販	KnowledgeSuite 4031 グループウェア 月額 (1)	-	2020/10/23	2020/11/01	2020/11/30

4. パスワード変更



上メニューからパスワードを変更できます。



パスワード変更

古いパスワード

新しいパスワード

新しいパスワード (確認)

変更

パスワードは
半角英大文字、小文字、数字、記号を1つずつ以上含む
8~16文字で登録してください。



現在ご契約いただいている契約情報の一覧を確認することができます。



一覧の表示項目を変更することができます。



GSVでの出力が可能です。

絞り込みフィルタです。絞り込む情報を入力し、一覧に表示する情報を絞り込むことができます。

ツール

ステータス	契約番号	代理店	プラン	トライアル	初回契約日	課金開始日	契約満了日
有効	SUB20102601647	direct 直販	KnowledgeSuite 4041 グループウェア 年額(1)	-	2020/10/26	2020/11/01	2021/10/31
有効	SUB20102301645	direct 直販	KnowledgeSuite 4031 グループウェア 月額(1)	-	2020/10/23	2020/11/01	2020/11/30

契約番号をクリックすると、契約情報の詳細画面へ遷移します。

月額でご契約いただいている場合、日付は1か月単位で更新されます。



ご契約いただいている契約情報の詳細をご確認いただけます。

契約
一覧項目設定

10 レコード

ステータス 契約番号

有効	SUB20102601647
有効	SUB20102301645



契約 #SUB20102601647 有効

契約情報 注文 請求

契約番号	SUB20102601647
プラン	KnowledgeSuite(1) 4041 グループウェア 年額 (1)
ドメイン名	-
トライアル	-
初回契約日	2020/10/26
契約日	2020/10/26
初回契約開始日	2020/11/01
契約開始日	2020/11/01

名前	値
[KnowledgeSuite]契約容量 (KS_HDD_1GB)	3GB
基本料金 (basic_fee)	1
[KnowledgeSuite]契約容量 超過 (KS_HDD_EX)	-
[KnowledgeSuite]SFA/BI (KS_SFA)	-
[KnowledgeSuite]リードフォーム (KS_READFORM)	-
[KnowledgeSuite]CENTER (KS_CENTER)	-
[KnowledgeSuite]名刺取込枚数 超過 (KS_NAMECARD_EX)	-
[KnowledgeSuite]メールピーコン メールアドレス (KS_MAILBEACON_EMAIL)	-
[KnowledgeSuite]メールピーコン 配信通数 (KS_MAILBEACON_SEND)	-
[共通]違約金 (YAKUKIN)	-
[KnowledgeSuite]メールピーコン ユニークメールアドレス 超過 (KS_MAILBEACON_EMAIL_EX)	-

ご契約情報に基づいて発行される注文情報をご確認いただけます。

- 🏠 契約
- 📄 注文
- 📄 請求
- 👤 アカウント

一覧の表示項目を変更することができます。

デフォルト設定 適用 閉じる

ドメイン名 初回課金開始日 契約日 初回契約開始日 契約番号	→ ←	ステータス 契約番号 代理店 プラン 逆順
--	--------	-----------------------------------

CSVでの出力が可能です。

注文

絞り込みフィルタです。絞り込む情報を入力し、一覧に表示する情報を絞り込むことができます。

適用 一覧項目詳細設定 ツール

ステータス	注文番号	[共通]代理店注文番号	注文タイプ	代理店	プラン	契約	作成日時
完了	OR20103101729	-	更新注文	direct 直販	KnowledgeSuite 4031 グループウェア 月額(1)	SUB20102301645	2020/10/31 00:11:01
完了	OR20103101722	-	更新注文	direct 直販	VCRM 3000 [旧プラン]VCRM Starter 月額(1)	SUB20031701352	2020/10/31 00:10:53

注文番号をクリックすると、注文の詳細画面へ遷移します。

月額でご契約いただいている場合、初月は「新規」、更新月は「更新」として1か月単位で注文が作成されます。

発生している請求情報の一覧を確認することができます。



一覧の表示項目を変更することができます。

デフォルト設定		適用	閉じる
ドメイン名	→	ステータス	↑
初回課金開始日	←	契約番号	↓
契約日		代理店	
初回契約開始日		プラン	
契約番号		逆順	

CSVでの出力が可能です。

請求

絞り込みフィルタです。絞り込む情報を入力し、一覧に表示する情報を絞り込むことができます。

適用 一覧項目詳細設定 ツール

25 レコード

ステータス	請求番号	請求者	請求先	契約	注文	[共通]代理店注文番号	小計	請求日
完了	INV20110101631	直販	テスト株式会社	SUB20102301645	ON20102301679	-	¥ 6,000-	2020/11/07
完了	INV20110101624	直販	テスト株式会社	SUB20031701352	OR20093001658	-	¥ 9,000-	2020/11/07

請求番号をクリックすると、請求の詳細画面へ遷移します。

月額でご契約いただいている場合は、1か月単位で契約が作成されます。契約は毎月自動で更新され、作成されます。



請求情報の詳細を確認することができます。
 請求書は請求額が確定次第、ダウンロードすることができます。
 請求額が確定しましたら、ご担当者様にメールが送信されます。

請求

一覧項目設定

25 レコード

ステータス	請求番号
完了	INV20110101631
完了	INV20110101624

請求番号 #INV20110101631 完了 ✕

請求者	直販
契約	SUB20102301645
小計（キャンペーン前）	¥6,000-
キャンペーン	¥0-
小計	¥6,000-
税額	¥0-
合計	¥6,000-
請求日	2020/11/07
適用済みキャンペーン	-
リソース使用明細	-

ステータス	利用内容	契約	注文	[共通]代理店注文番号	リソースコード	利用開始日	利用終了日	小計（キャン
確定	基本料金 1 利用料	SUB20102301645	ON20102301679		basic_fee	2020/10/01	2020/10/31	¥6,000-

全 1 件中 1 から 1 を表示

月末締処理が完了し請求額が確定すると、「請求」ボタンが表示されます。クリックするとPDF形式で請求書をダウンロードできます。

閉じる 請求

【注意】

請求額が確定するまで、最大5営業日お時間がかかります。





請求書データをダウンロードすることができます。

PDFデータで情報を出力できます。

発行日	2018年09月04日
請求書番号	INV18090100727

請求書

〇〇商事株式会社 御中

日頃 弊社のサービスをご利用頂きまして誠にありがとうございます。
ご利用料金をご指定の口座から振替させていただきます。

清算締日 : 2018年08月末日
口座振替日 : 2018年09月23日


Knowledge Suite
ナレッジスイート株式会社
〒105-0001 東京都港区虎ノ門三丁目18番19号
虎ノ門マリビル7階
TEL: 03-5405-8118 FAX: 03-5405-8112

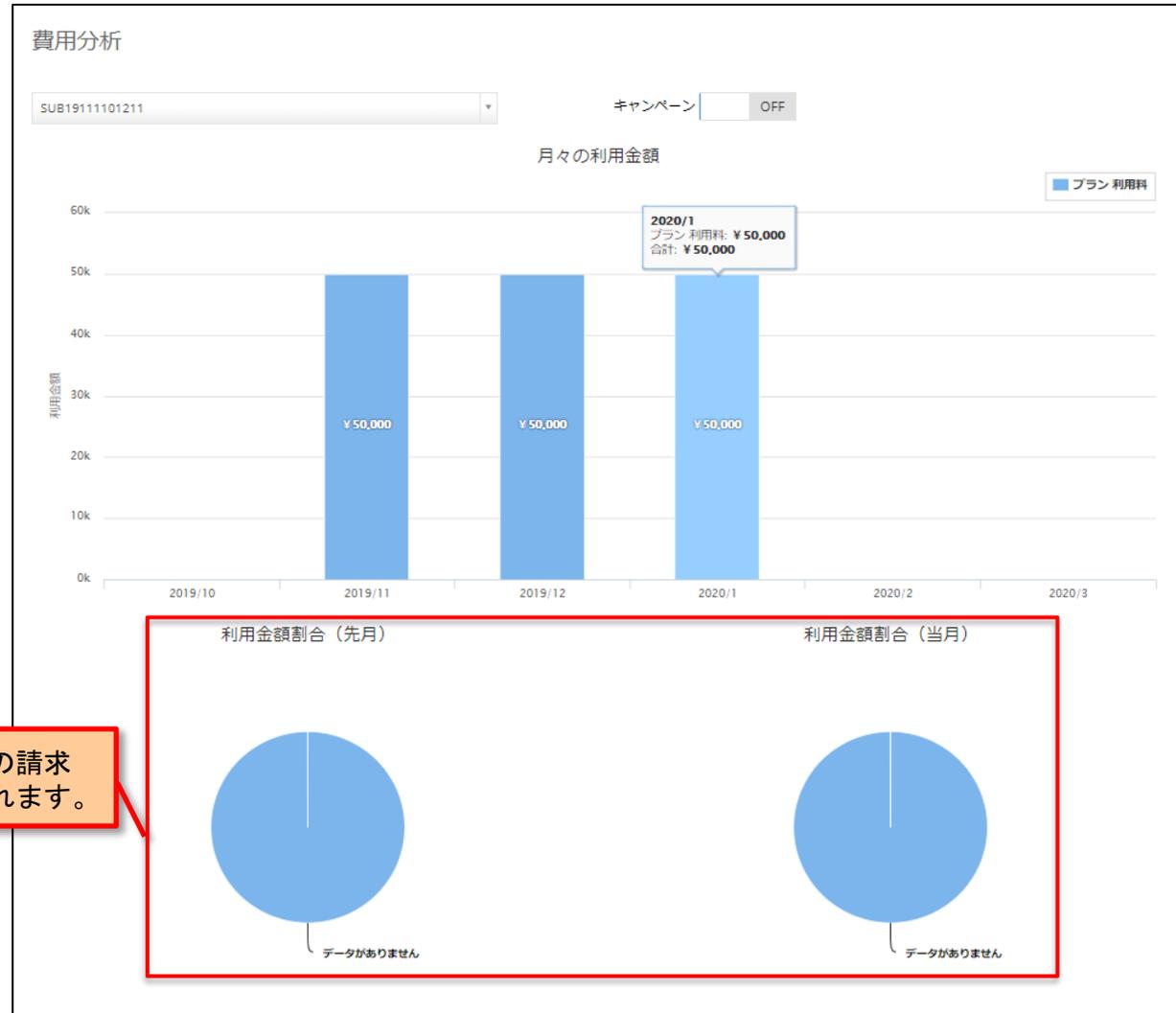
金額	¥86,400- (税込)
----	---------------

品名	金額	内訳
KnowledgeSuite (ご利用期間: 2018年08月01日 - 2018年08月31日)	¥80,000-	
プラン 利用料		¥80,000-
消費税 (8%)	¥6,400-	
合計 (税込)	¥86,400-	

○ お支払いは ご指定の口座より振替させていただきます
振替日 : 2018年09月23日



直近6か月分の請求金額の推移をグラフで確認できます。



画面下部では、直近2か月分の請求金額割合が円グラフで表示されます。



お客様の基本情報を確認することができます。



アカウント

基本情報 ユーザ

顧客コード	C000000
法人フラグ	true
法人名	〇〇商事株式会社
代表者	前園 清治
契約条件	
住所	〒0000000 東京都港区虎ノ門
電話番号	0000000000
FAX番号	-
ホームページ	-
作成日時	2016/06/13 18:23:26
更新日時	2020/02/10 06:21:11
支払方法	口座振替
支払期日/引落日	
支払いサイト	当月締め翌月払い

顧客プロパティ

基本情報の内容を変更する場合は変更申込書でのお手続きが必要です。
詳細は弊社までお問い合わせください。

お客様のユーザ情報を確認することができます。
登録されているユーザは契約マイポータルにログインすることができます。



アカウント

基本情報 ユーザ

ユーザを作成 +

25 レコード

ステータス	名前	Eメール	管理者ユーザ	メール送信先	作成日時
有効	前園 清治	support@example.com	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	2019/03/06 09:52:24

絞り込みフィルタです。
絞り込む情報を入力し、一覧に表示する情報を絞り込むことができます。

「名前」をクリックすることで、
該当ユーザの情報を参照・編集することができます。

「メール送信先」が○となっているユーザのEメール
アドレス宛に請求書等のメールが送信されます。

お客様のユーザ情報を確認することができます。
登録されているユーザ情報を確認・削除・編集することができます。

アカウント

基本情報 ユーザ

ユーザを作成 +

25 レコード

ステータス 名前

有効 前園 清治

ユーザ詳細

氏名	前園 清治
Eメール	support@example.com
管理者ユーザ	<input type="radio"/>
メール送信先	<input type="radio"/>
作成日時	2019/03/06 09:52:24

閉じる 削除 編集

「削除」ボタンをクリックするとユーザ情報を削除できます。
「編集」ボタンをクリックするとユーザ情報を編集できます。

■ユーザ詳細項目

【Eメール】

担当者のメールアドレスです。ログインする際の「ユーザ名」となります。

【管理者ユーザ】

未使用の項目です。

必ず1アカウント設定します。

【メール送信先】

契約マイポータルから送信される通知メールの送信先となります。

必ず1アカウント設定します。

また、設定できるのは1アカウントのみです。



お客様のユーザ情報を追加することができます。
どのアカウントからでもユーザを追加することができます。

アカウント

基本情報 ユーザ

ユーザを作成+

25 レコード

ステータス	名前
有効	前風 清治

ユーザを作成

氏* 名*

氏 名

Eメール*

Eメール

パスワード パスワード確認

パスワード パスワード確認

管理者ユーザ メール送信先

OFF OFF

閉じる **保存**

*が付いている項目は必須項目です。



- Q. ログインパスワードを忘れてしまった。**
A. ログイン画面の「パスワードを忘れた場合」からリセットしてください。
また、契約マイポータルに登録されている別のユーザから変更も可能です。
「アカウント」のユーザの編集画面にて、「パスワード」を変更して保存してください。
- Q. ログイン時の「ユーザ名」は変更できる？**
A. 「アカウント」のユーザ編集画面にて、Eメールアドレスを変更することでログイン時の「ユーザ名」を変更頂けます。
- Q. 請求書のダウンロードはいつからできる？**
A. 弊社にて月末締め処理を実施し請求額が確定した後になります。
5営業日以内にはダウンロードしていただけるように対応いたします。
- Q. 過去の請求書を確認することはできる？**
A. 2016年5月以降の請求書は、請求書一覧画面から確認することができます。
また、確認可能な請求書は何度でもダウンロードすることができます。
- Q. 契約マイポータルから送信される通知メールは誰宛に送信される？**
A. 「アカウント」のユーザ画面にて、「メール送信先」に設定されているユーザに送信されます。
- Q. 契約の契約満了日が今月末となっている。契約を継続する場合は何か手続きが必要か。**
A. 月額でご契約いただいているお客様の場合、契約は1か月単位で自動更新されます。
ご契約内容に変更がない場合はお客様側でのお手続きは不要です。



Knowledge Suiteをご利用の方

【Knowledge Suite ユーザーサポート】

URL : <https://knowledgeSuite.zendesk.com/hc/ja>

お問い合わせ専用フォーム : <https://knowledgeSuite.zendesk.com/hc/ja/requests/new>

GEOCRMをご利用の方

【GEOCRM ユーザーサポート】

URL : <https://geocrm.zendesk.com/hc/ja>

お問い合わせ専用フォーム : <https://geocrm.zendesk.com/hc/ja/requests/new>

ROBOT IDをご利用の方

【ROBOT ID ユーザーサポート】

URL : <https://robotid.zendesk.com/hc/ja>

お問い合わせ専用フォーム : <https://robotid.zendesk.com/hc/ja/requests/new>

Shelterをご利用の方

【Shelter ユーザーサポート】

URL : <https://shelter.zendesk.com/hc/ja>

お問い合わせ専用フォーム : <https://shelter.zendesk.com/hc/ja/requests/new>

VCRMをご利用の方

【VCRM ユーザーサポート】

URL : <https://vcrm.zendesk.com/hc/ja>

お問い合わせ専用フォーム : <https://vcrm.zendesk.com/hc/ja/requests/new>

■ 回答時間 : 平日 9 : 00-12:00及び13:00-17 : 30 但し、年末年始及び弊社所定の休日を除く
(注意事項 : お客様番号を基に認証が取れた場合のみ対応します)



日本企業は日本のソフトウェアで守ります

Change The Business