

脳の記憶補助装置を開発する会社



The Enterprise Cloud Computing

 契約マイポータル Knowledge Suite

# ご利用ガイド

2017年2月17日

Knowledge Suite

ナレッジスイート株式会社

## ■ 目次

1. ログイン画面
2. メニュー画面
3. パスワード変更画面
4. 契約書情報を確認する
5. 請求情報を確認する
6. アカウント情報を確認する
7. よくあるご質問
8. お問い合わせ



# 1. ログイン画面



Copyright © Knowledge Suite inc. All Rights Reserved.

ログイン画面から【契約マイポータル】にログインします。  
【契約マイポータル】のアカウント情報はご担当者様にメールにて送付しております。

The screenshot shows a login interface with a blue header. The header contains the logo '契約マイポータル Knowledge Suite' and the text '- Customer CP -'. Below the header is a white login box with the title 'ログインしてください'. Inside the box are two input fields: 'ユーザ名' (Username) and 'パスワード' (Password). Below these fields is a green button labeled 'ログイン' with a right arrow icon.

ログインURL: <https://my.ksj.co.jp/login/>

「ユーザ名」「パスワード」を入力し、  
【ログイン】ボタンをクリックすることで  
契約マイポータルにログインします。

**【注意】**  
初回ログインの場合、パスワード変更の画面が表示されますので、必ず初期パスワードを変更ください。  
※初期パスワードを変更しないと、サービスをご利用いただけません。



## 2. メニュー画面



Copyright © Knowledge Suite inc. All Rights Reserved.

### 【上メニュー】

画面右上にはログイン認証に関するメニューが表示されます。



お客様の顧客番号です。  
各種申し込みや、サポート問合せ時等に必要となります。



ログインユーザー情報にカーソルを合わせると  
「パスワード変更」と「ログアウト」のメニューが表示されます。

### 【左メニュー】

画面左には契約マイポータルの主要機能に関するメニューが表示されます。

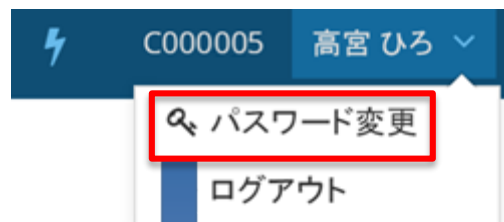


### 3. パスワード変更画面



Copyright © Knowledge Suite inc. All Rights Reserved.

上メニューからパスワードを変更できます。



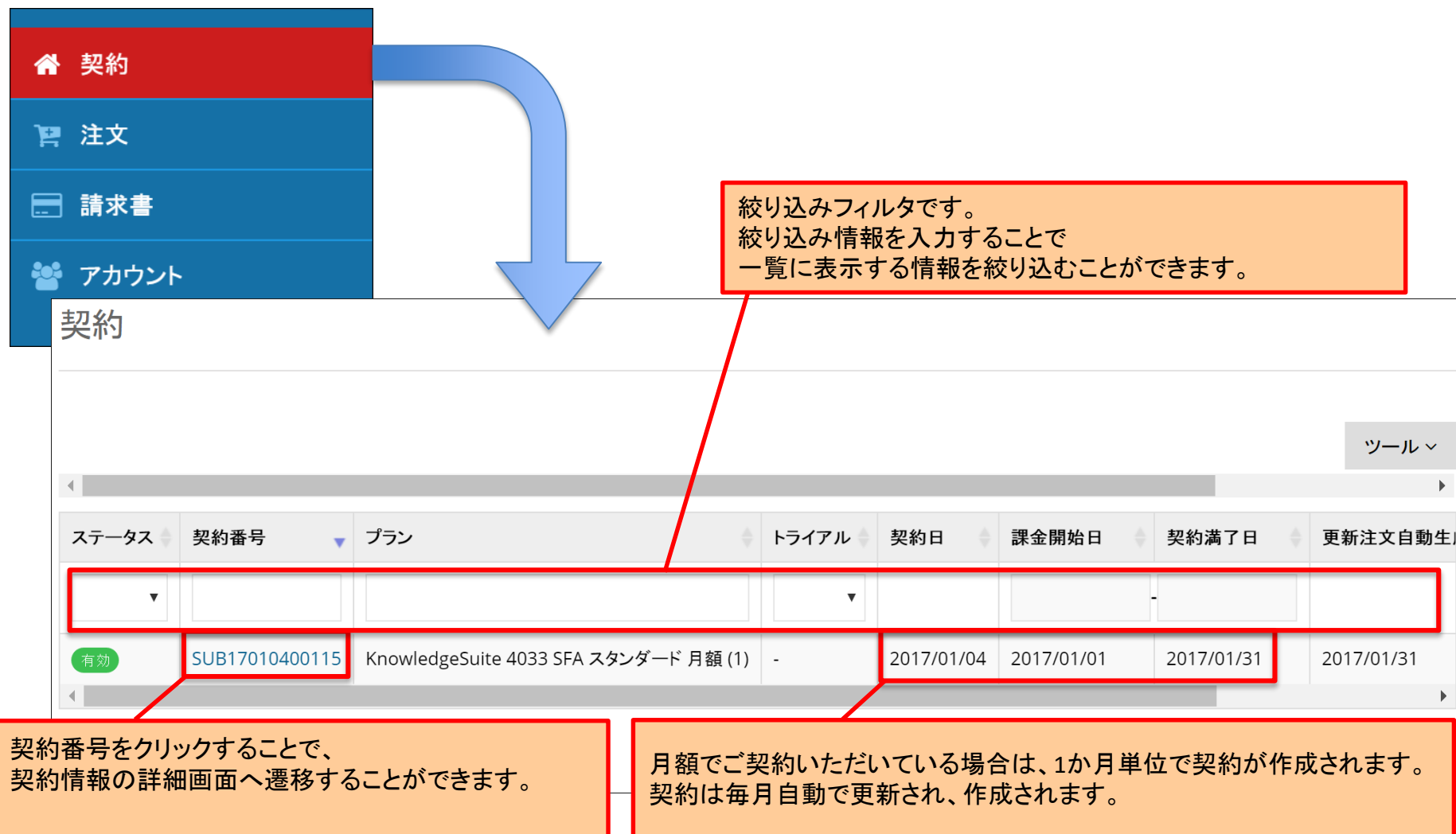
パスワードは  
半角英大文字、小文字、数字、記号を1つずつ以上含む  
8～16文字で登録してください。

## パスワード変更

変更



現在ご契約いただいている契約情報の一覧を確認することができます。



The screenshot shows the '契約' (Contract) list screen. On the left is a sidebar with navigation items: 契約 (selected), 注文, 請求書, and アカウント. A large blue arrow points from the '契約' item to the main content area. The main content area has a title '契約' and a 'ツール' (Tools) dropdown. Below is a table with columns: ステータス, 契約番号, プラン, トライアル, 契約日, 課金開始日, 契約満了日, and 更新注文自動生. The first row of data is highlighted with a red box. Annotations in orange boxes explain the '絞り込みフィルタ' (Filter) and the '有効' (Valid) status.

絞り込みフィルタです。  
絞り込み情報を入力することで  
一覧に表示する情報を絞り込むことができます。

契約番号をクリックすることで、  
契約情報の詳細画面へ遷移することができます。

月額でご契約いただいている場合は、1か月単位で契約が作成されます。  
契約は毎月自動で更新され、作成されます。

ステータス	契約番号	プラン	トライアル	契約日	課金開始日	契約満了日	更新注文自動生
有効	SUB17010400115	KnowledgeSuite 4033 SFA スタンダード 月額 (1)	-	2017/01/04	2017/01/01	2017/01/31	2017/01/31

ご契約いただいている契約情報の詳細をご確認いただけます。

契約番号

SUB16041100014

契約 #SUB16041100014 有効

契約情報 注文 請求書

契約番号	SUB16041100014
プラン	KnowledgeSuite(1) 4033 SFA スタンダード (1)
ドメイン名	-
トライアル	-
初回契約日	2016/04/11
契約日	2016/04/11
ステータス	<span>有効</span>

**リソース**

名前	値
基本契約容量(追加1GB単位) (KS_HDD_1GB)	5GB
GRIDY Security (KS_SECURITYIP)	0
GRIDY 名刺CRM(追加200枚単位) (KS_NAMECARD_200)	200枚
GRIDYAPI (KS_API)	0
超過ストレージ容量 (KS_HDD_EX)	-
GRIDY SFA/BI (KS_SFA)	-
GRIDY リードフォーム (KS_READFORM)	-
GRIDY CENTER (KS_CENTER)	-
GRIDY 名刺CRM超過分 (KS_NAMECARD_EX)	-
Nメールビーコン メールアドレス (KS_MAILBEACON_EMAIL)	-
Nメールビーコン 配信通数 (KS_MAILBEACON_SEND)	-

## 5 - 1. 請求書情報（一覧画面）



Copyright © Knowledge Suite inc. All Rights Reserved.

発生している請求書情報の一覧を確認することができます。

🏠 契約

📄 注文

📄 請求書

👤 アカウント

### 請求書

25 ▼ レコード

ステータス	請求書番号	請求者	請求先	契約	注文	[共通]代理店注文番号	合計	請求日
▼								
確定	INV17010400099	直販	テスト株式会社	SUB17010400115	ON17010400129	-	¥ 54,000-	2017/0

1 >

絞り込みフィルタです。  
絞り込み情報を入力することで  
一覧に表示する情報を絞り込むことができます。

請求書番号をクリックすることで、  
請求書の詳細画面へ遷移することができます。

契約・注文をクリックすることで、  
契約・注文の詳細画面へ遷移することができます。



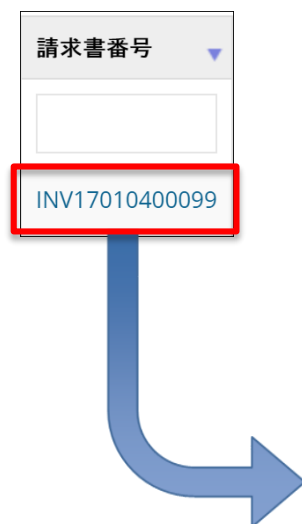


## 5-2. 請求書情報（詳細画面）



Copyright © Knowledge Suite inc. All Rights Reserved.

請求書情報の詳細を確認することができます。  
請求書は請求額が確定次第、ダウンロードすることができます。  
請求額が確定しましたら、ご担当者様にメールが送信されます。



請求書番号 #INV17010400099 確定 ×

契約	SUB17010400115
小計(キャンペーン前)	¥ 50,000-
キャンペーン	¥ 0-
小計	¥ 50,000-
税額	¥ 4,000-
合計	¥ 54,000-
請求日	2017/01/07
適用済みキャンペーン	-

ステータス	利用内容	契約	注文	[共通]代理店注文番号	リソースコード	利用開始日	利用終了日	小計(キャンペーン前)
<span>確定</span>	プラン 利用料	SUB17010400115	ON17010400129		-	2017/01/01	2017/01/31	¥ 50,000-

全 1 件中 1 から 1 を表示

月末締処理が完了し請求額が確定すると、  
「請求書」ボタンが表示されます。  
クリックするとPDF形式で請求書情報をダウンロードできます。

閉じる 請求書

### 【注意】

請求額が確定するまで、最大5営業日お時間がかかります。

請求書データをダウンロードすることができます。

PDFデータで情報を出力できます。

発行日  
請求書番号

2016年05月11日  
INV16041100013

請求書

株式会社○×商事 御中

日頃 弊社のサービスをご利用頂きまして誠にありがとうございます。  
ご利用料金をご指定の口座から振替させていただきます。

清算締日 : 2016年05月末日  
口座振替日 : 2016年05月

  
**Knowledge Suite**  
ナレッジスイート株式会社  
〒108-0022 東京都港区海岸3-9-15 LOOP-X 6F  
TEL: 03-5440-2088 FAX: 03-5440-2090

金額	¥ 66,000- (税込)
----	----------------

品名	金額	内訳
KnowledgeSuite (ご利用期間 : 2016年04月01日 - 2016年04月30日)	¥ 66,000-	
プラン 初期費用		¥ 10,000-
プラン 利用料		¥ 50,000-
GRIDY 名刺CRM(追加200枚単位) 200枚 利用料		¥ 6,000-
消費税 (8%)		¥ 528-
合計 (税込)	¥ 66,528-	

○ お支払いは ご指定の口座より振替させていただきます  
振替日 : 2016年05月23日

お客様の基本情報を確認することができます。

🏠 契約

🛒 注文

📄 請求書

👤 アカウント

## アカウント

基本情報

ユーザ

顧客コード	C000005
法人フラグ	true
法人名	株式会社〇×商事
代表者	前園 清治
契約条件	
住所	〒1080022 東京都港区海岸3-9-15LOOP-Xビル 6階
電話番号	000000000000
FAX番号	-
ホームページ	<a href="https://knowledgesuite.jp/">https://knowledgesuite.jp/</a>
作成日時	2016/04/11 16:48:36
更新日時	2016/04/14 12:28:32

基本情報の内容を変更する場合は  
弊社との契約情報を変更する必要があるため  
変更申込書の記載が必要となります。

お客様のユーザ情報を確認することができます。  
登録されたユーザは契約マイポータルにログインすることが可能となります。

契約

注文

請求書

アカウント

### アカウント

基本情報 ユーザ

ユーザを作成 +

25 レコード

ステータス	名前	Eメール	管理者ユーザ	メール送信先	作成日時
有効	前園 清治		○	○	2016/06/13 18:23:26
有効	宮崎 貴生		○	-	2016/06/23 17:36:42
有効	鈴木 寿志		-	-	2016/11/18 11:32:59
有効	井上 陽菜		-	-	2016/12/07 11:56:25

全 4 件中 1 から 4 を表示

< 1 >

絞り込みフィルタです。  
絞り込み情報を入力することで  
一覧に表示する情報を絞り込むことができます

「名前」をクリックすることで、  
該当ユーザの情報を参照・編集することができます

お客様のユーザ情報を確認することができます。  
ユーザ情報を参照・削除・編集することができます。

ユーザ詳細

ユーザ詳細

氏	井上
名	陽菜
Eメール	■■■■■■■■■■
管理者ユーザ	-
メール送信先	-
作成日時	

「削除」ボタンをクリックするとユーザ情報を削除できます。  
「編集」ボタンをクリックするとユーザ情報を編集できます。

閉じる

削除

編集

### ■ユーザ情報項目

【Eメール】

担当者のメールアドレスです。ログインする際の「ユーザ名」となります。

【管理者ユーザ】

未使用の項目となります。

必ず1名は管理ユーザとして設定しておく必要があります。

【メール送信先】

契約マイポータルから送信される通知メールの送信先となります。

登録されているユーザの内、1名のみ設定可能です。

また、必ず1名をメール送信先として設定しておく必要があります。

お客様のユーザ情報を追加することができます。  
「ユーザを作成+」ボタンをクリックすることでユーザを追加することができます。



アカウント

基本情報 ユーザ

ユーザを作成 +

ユーザを作成

氏 \* 名 \*

氏 名

Eメール \*

Eメール

パスワード パスワード確認

パスワード パスワード確認

管理者ユーザ メール送信先

☐ OFF ☐ OFF

閉じる 保存

契約マイポータルについて、お困りのことがありましたらこちらをご覧ください。

**Q. ログイン時の「ユーザ名」は変更できる？**

**A.** 「アカウント」のユーザ編集画面にて、Eメールアドレスを変更することでログイン時の「ユーザ名」を変更頂けます。

**Q. 請求書のダウンロードはいつからできる？**

**A.** 弊社にて月末締め処理を実施し請求額が確定した後になります。  
5営業日以内にはダウンロードしていただけるように対応いたします。

**Q. 過去の請求書を確認することはできる？**

**A.** 2016年5月以降の請求書については、請求書の履歴が一覧に表示されます。  
一覧から選択いただいた請求書をダウンロードすることも可能です。  
請求書のダウンロードは何度でも実施いただけます。

**Q. 契約マイポータルから送信される通知メールは誰宛に送信される？**

**A.** 「アカウント」のユーザ画面にて、「メール送信先」に設定されているユーザに送信されます。

**Q. 契約の契約満了日が今月末となっている。契約を継続する場合は何か手続きが必要か。**

**A.** 月額でご契約いただいているお客様の場合、契約は1か月単位で作成されます。  
ご契約内容に変更がない場合は自動で次月の契約が更新されますので、お客様側でのお手続きは不要です。

ご不明な点がございましたら、以下までお問い合わせください。

【ユーザーサポート】

<https://knowledgesuite.zendesk.com/hc/ja/>

【お問い合わせ】

専用フォーム

<https://knowledgesuite.zendesk.com/hc/ja/requests/new>

電話

03-5440-2082

■受付時間:土曜、日曜、祝祭日、年末年始及び弊社所定の休日を除く平日 9:00-12:00 及び 13:00-17:30  
(注意事項:お客様番号を基にて認証が取れた場合のみ対応します)





日本企業は日本のソフトウェアで守ります

# Change The Business